

**РЕГЛАМЕНТ**  
оказания электронной государственной услуги  
**“Он-лайн приемная председателя Государственного комитета ветеринарии  
Республики Узбекистан”**,  
оказываемой Государственным комитетом ветеринарии Республики Узбекистан

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

### **1.1 Уникальный реестровый номер государственной услуги:**

### **1.2 Описание услуги**

Рассмотрение запросов и обращений физических и юридических лиц, поступающих через Он-лайн приемная председателя Государственного комитета ветеринарии Республики Узбекистан.

### **1.3 Сфера оказания услуги: Другие**

### **1.4 Категория получателей услуги**

- Физическое лицо
- Юридическое лицо
- Субъекты предпринимательской деятельности
- Субъекты предпринимательской деятельности без образования юридического лица
- Субъекты предпринимательской деятельности с образованием юридического лица

### **1.5 Требования к подписанию электронной цифровой подписью**

Электронная цифровая подпись при подписании электронной формы заявления не требуется.

### **1.6 Организация, оказывающая услугу**

Государственный комитет ветеринарии Республики Узбекистан.

### **1.7 Ответственное должностное лицо организации, оказывающей услугу**

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Фамилия</b>           | Турсунов                                       |
| <b>Имя</b>               | Хамидулла                                      |
| <b>Отчество</b>          | Гайбуллаевич                                   |
| <b>Электронная почта</b> | <a href="mailto:ic@vetgov.uz">ic@vetgov.uz</a> |
| <b>Телефон</b>           | +998 71 202 12 00 (223)                        |
| <b>Факс</b>              | +998 71 276-90-85                              |
| <b>Должность</b>         | Специалист по внедрению ИКТ                    |
| <b>График работы</b>     | 09:00-18:00                                    |

## 2. ДОКУМЕНТЫ

### 2.1 Правовое основание оказания услуги

| №  | Тип НПА и нормативные документы | Наименование  | Рег. №  | Дата принятия |
|----|---------------------------------|---|---------|---------------|
| 1. | Закон Республики Узбекистан     | Закон Республики Узбекистан "Об обращениях физических и юридических лиц" (новая редакция) | ЗРУ-378 | 03.12.2014    |

## 3. СРОКИ И ОПЛАТА

### 3.1 Стоимость и порядок оплаты услуги

Рассмотрение запросов и обращений государственных и хозяйственных органов, физических и юридических лиц оказывается на бесплатной основе.

### 3.2 Этапы и сроки оказания услуги

Прием обращений, поступающих через Он-лайн приемная председателя Государственного комитета ветеринарии Республики Узбекистан, осуществляется круглосуточно с применением автоматизированных процессов приема и обработки обращений. Рассмотрение обращений осуществляется непосредственно председателем Комитета далее ответственными работниками.

Предложения рассматриваются органами комитета в срок до одного месяца со дня поступления, за исключением тех предложений, которые требуют дополнительного изучения, о чем сообщается лицу, внесшему предложение, в десятидневный срок.

Заявления и жалобы рассматриваются органами комитета в срок до одного месяца со дня поступления, а не требующие дополнительного изучения и проверки — не позднее пятнадцати дней.

В тех случаях, когда для рассмотрения заявления или жалобы необходимо проведение проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, сроки рассмотрения заявления или жалобы могут быть в порядке исключения продлены руководителем органа юстиции, но не более чем на один месяц, с сообщением об этом лицу, подавшему заявление или жалобу.

## 4. РЕЗУЛЬТАТ

### 4.1 Способы получения результата (по требованию заявителя)

- Официальный веб-сайт
- Услуга традиционной почты
- Электронная почта
- Телефонная сеть
- Средство мобильной связи
- Факс

## 4.2 Результат оказания услуги

Рассмотрение запросов и обращений государственных и хозяйственных органов, физических и юридических лиц, выдача итогового документа: официальное письмо; решение; заключение.

## 4.3 Причины отказа

Основаниями отказа по приёму заявки (обращения) на предоставление услуги являются:

- несоответствие темы заявки (обращения) основным функциям, правам и обязанностям органа. При этом заявителю предоставляется информация об органах и организациях, в функции которых входит тема заявки или обращения;
- наличие в запросе (обращении) вопросов, являющихся конфиденциальными или секретной информацией государственного и ведомственного уровня.

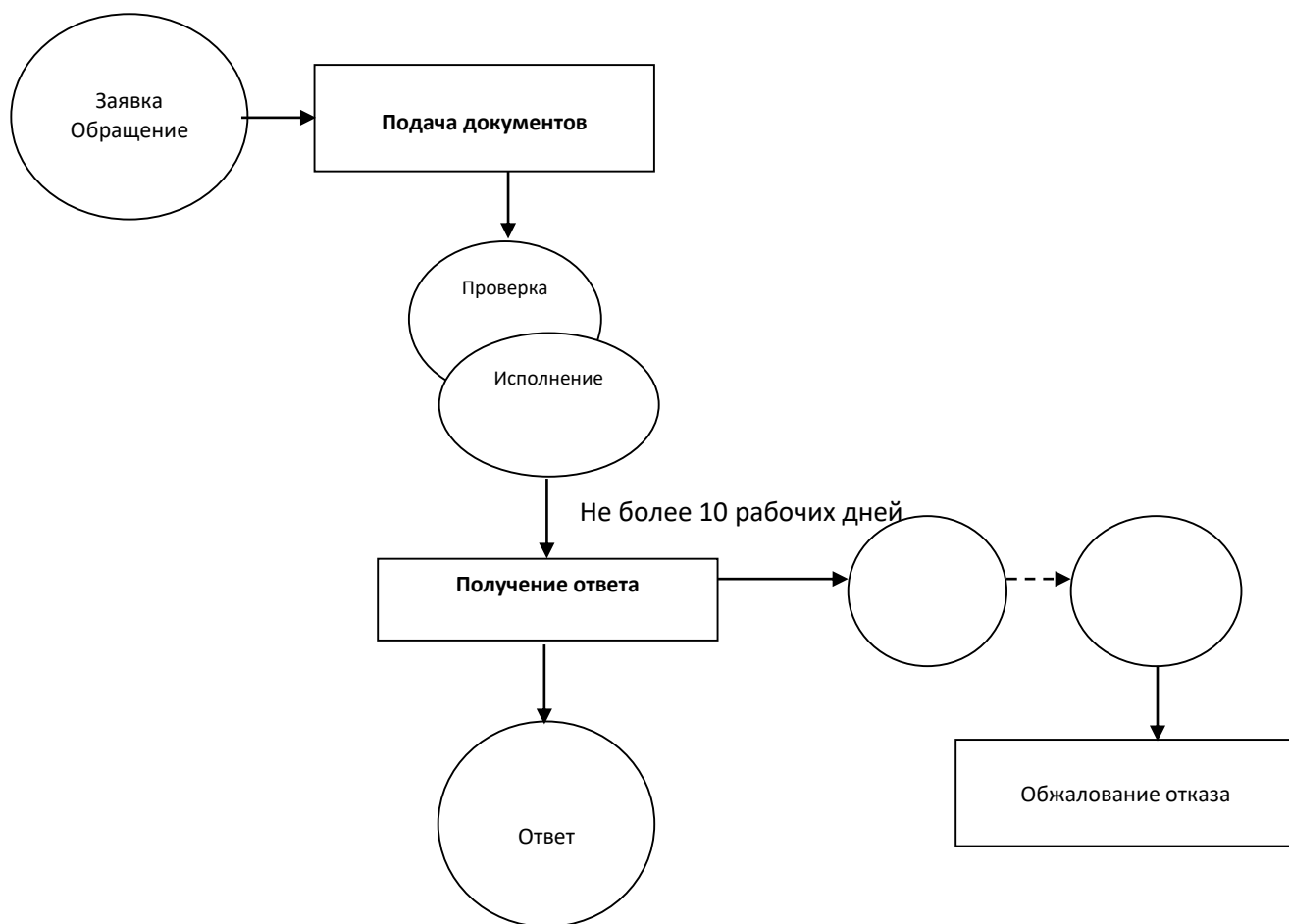
## 4.4 Порядок обжалования

Обжалование некачественной услуги производится в соответствии с Законодательством Республики Узбекистан.

Заявитель имеет право обжаловать некачественное оказание услуги со стороны непосредственного исполнителя путём подачи официальной жалобы руководителю (заместителю) Государственного комитета ветеринарии Республики Узбекистан или в вышестоящий орган.

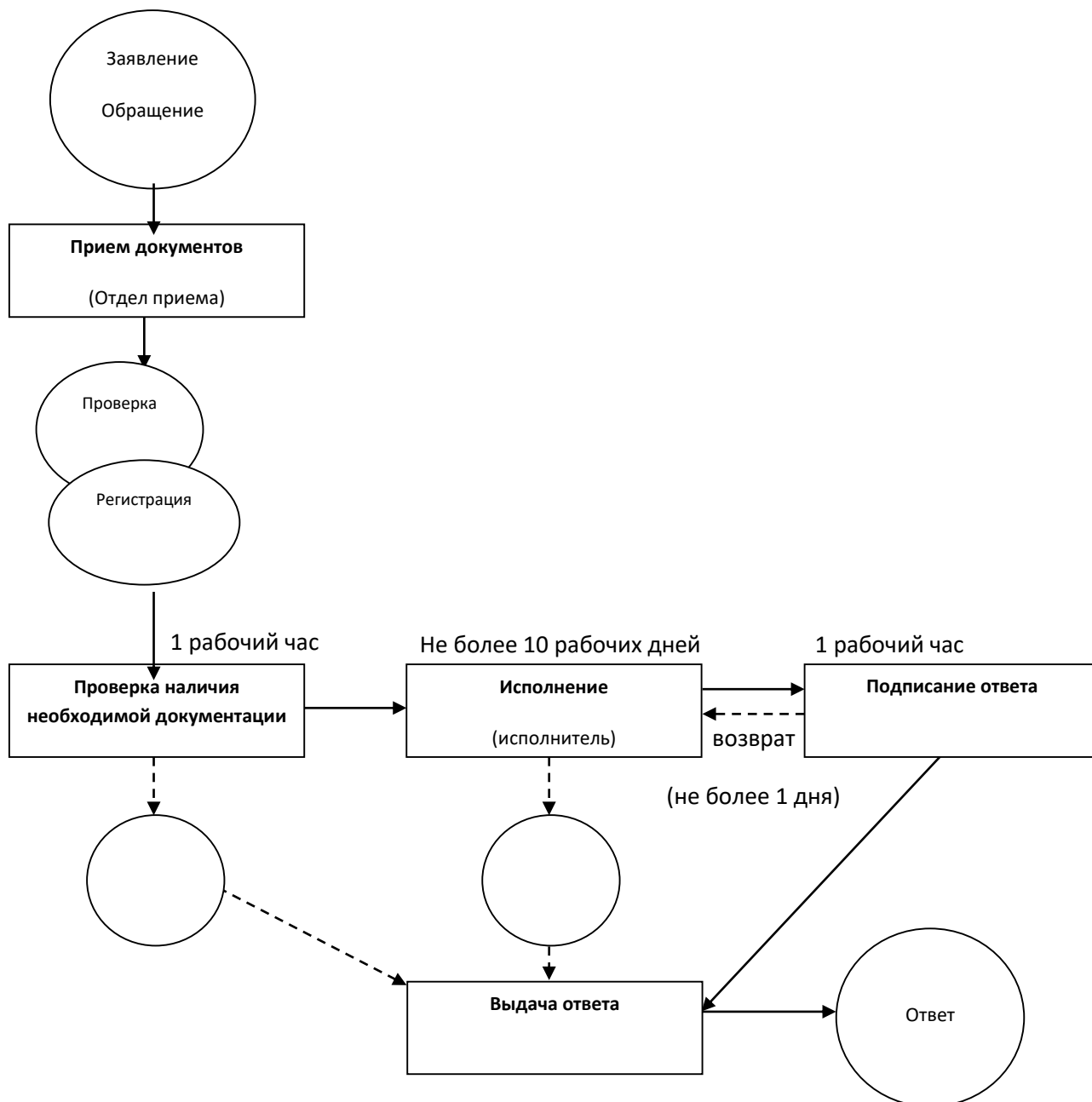
## 5. ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. СХЕМАТИЧЕСКОЕ ИЗОБРАЖЕНИЕ ПОРЯДКА ОКАЗАНИЯ ИНТЕРАКТИВНОЙ(ГОСУДАРСТВЕННОЙ) УСЛУГИ

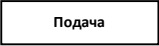


### 5.1 Пример схемы предоставления государственной услуги



|   |  |
|---|--|
|  | Квадрат (прямоугольник) – элемент, показывающий действие. Внутри элемента пишется название действия и место его совершения   |
|  | Круг (овал) – элемент, показывающий объекты (документы), предоставляемые получателями услуги (необходимые для получения услуги документы) или выдаваемые ему (документы, деньги, товары и пр.) |
|  | Стрелка – элемент связи, показывающий последовательность действий. Рядом со стрелкой могут указываться временные интервалы.  |

## 5.2 Описание внутриведомственных процедур при оказании государственной услуги



|   |  |
|---|--|
|  | Квадрат (прямоугольник) – элемент, показывающий действие. Внутри элемента пишется название действия и место его совершения   |
|  | Круг (овал) – элемент, показывающий объекты (документы), предоставляемые получателями услуги (необходимые для получения услуги документы) или выдаваемые ему (документы, деньги, товары и пр.) |
|  | Стрелка – элемент связи, показывающий последовательность действий. Рядом со стрелкой могут указываться временные интервалы.  |