

РЕГЛАМЕНТ
оказания электронной государственной услуги
“Обратная связь с физическими и юридическими лицами”,
оказываемой Государственным комитетом ветеринарии Республики Узбекистан

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.2 Описание услуги

Рассмотрение запросов и обращений физических и юридических лиц, поступающих по телефону доверия.

1.3 Сфера оказания услуги: Другие

1.4 Категория получателей услуги

- Физическое лицо
- Юридическое лицо
- Субъекты предпринимательской деятельности
- Субъекты предпринимательской деятельности без образования юридического лица
- Субъекты предпринимательской деятельности с образованием юридического лица

1.5 Требования к подписанию электронной цифровой подписью

Электронная цифровая подпись при подписании электронной формы заявления не требуется.

1.6 Организация, оказывающая услугу

Государственный комитет ветеринарии Республики Узбекистан.

1.7 Ответственное должностное лицо организации, оказывающей услугу

Фамилия	Турсунов
Имя	Хамидулла
Отчество	Гайбуллаевич
Электронная почта	ic@vetgov.uz
Телефон	+998 71 202 12 00 (223)
Факс	+998 71 276-90-85
Должность	Специалист по внедрению ИКТ
График работы	09:00-18:00

2. ДОКУМЕНТЫ

2.1 Правовое основание оказания услуги

№	Тип НПА и нормативные документы	Наименование	Рег. №	Дата принятия
1.	Закон Республики Узбекистан	Закон Республики Узбекистан "Об обращениях физических и юридических лиц" (новая редакция)	ЗРУ-378	03.12.2014

3. СРОКИ И ОПЛАТА

3.1 Стоимость и порядок оплаты услуги

Рассмотрение запросов и обращений государственных и хозяйственных органов, физических и юридических лиц оказывается на бесплатной основе.

3.2 Этапы и сроки оказания услуги

Прием обращений, поступающих по «телефону доверия», осуществляется с 09-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00 с понедельника по пятницу (за исключением праздничных дней) ответственными работниками комитета.

Предложения рассматриваются органами комитета в срок до одного месяца со дня поступления, за исключением тех предложений, которые требуют дополнительного изучения, о чем сообщается лицу, внесшему предложение, в десятидневный срок.

Заявления и жалобы рассматриваются органами комитета в срок до одного месяца со дня поступления, а не требующие дополнительного изучения и проверки — не позднее пятнадцати дней.

В тех случаях, когда для рассмотрения заявления или жалобы необходимо проведение проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, сроки рассмотрения заявления или жалобы могут быть в порядке исключения продлены руководителем органа юстиции, но не более чем на один месяц, с сообщением об этом лицу, подавшему заявление или жалобу.

4. РЕЗУЛЬТАТ

4.1 Способы получения результата (по требованию заявителя)

- Официальный веб-сайт
- Телефонная сеть
- Средство мобильной связи
- Факс

4.2 Результат оказания услуги

Рассмотрение запросов и обращений государственных и хозяйственных органов, физических и юридических лиц, выдача итогового документа: официальное письмо; решение; заключение.

4.3 Причины отказа

Основаниями отказа по приёму заявки (обращения) на предоставление услуги являются:

- несоответствие темы заявки (обращения) основным функциям, правам и обязанностям органа. При этом заявителю предоставляется информация об органах и организациях, в функции которых входит тема заявки или обращения;
- наличие в запросе (обращении) вопросов, являющихся конфиденциальными или секретной информацией государственного и ведомственного уровня.

4.4 Порядок обжалования

Обжалование некачественной услуги производится в соответствии с Законодательством Республики Узбекистан.

Заявитель имеет право обжаловать некачественное оказание услуги со стороны непосредственного исполнителя путём подачи официальной жалобы руководителю (заместителю) Государственного комитета ветеринарии Республики Узбекистан или в вышестоящий орган.